

# POLRI

## Kapolda Metro Jaya Dorong Polisi Lebih Siaga Layani Warga Lewat Mobil Pamapta

Suhendi - [JAKARTA.POLRI.NET](http://JAKARTA.POLRI.NET)

Oct 15, 2025 - 13:09



JAKARTA – Kapolda Metro Jaya Irjen Pol. Asep Edi Suheri bersama seluruh Kapolres dan pejabat utama Polda Metro Jaya menyerahkan secara simbolis kendaraan operasional mobil Pamapta kepada jajaran di wilayah hukum Polda Metro Jaya. Penyerahan dilakukan sebagai bentuk komitmen dan tanggung jawab dalam meningkatkan kesiapsiagaan personel kepolisian dalam

memberikan pelayanan cepat kepada masyarakat.

Kabid Humas Polda Metro Jaya Brigjen Pol. Ade Ary Syam Indradi menjelaskan, mobil Pamapta diperuntukkan bagi perwira samapta dan perwira piket di tingkat Polres hingga Polsek. “Ini merupakan bentuk komitmen dan tanggung jawab Kapolda Metro Jaya untuk meningkatkan kesiapsiagaan dalam pelayanan kepada masyarakat, khususnya dalam merespon setiap laporan yang masuk,” ujar Brigjen Ade Ary, Rabu (15/10/2025).

Menurutnya, total terdapat 13 unit mobil Pamapta yang akan didistribusikan ke seluruh Polres jajaran Polda Metro Jaya. Pada kesempatan kali ini, sebanyak lima unit mobil diserahkan secara simbolis oleh Kapolda Metro Jaya kepada beberapa Kapolres perwakilan.

“Kapolda Metro Jaya membawahi 13 Polres jajaran di bawahnya, dan seluruhnya akan mendapatkan kendaraan operasional ini,” tambahnya.

Brigjen Ade Ary menjelaskan, kehadiran mobil Pamapta diharapkan dapat mempercepat respon petugas terhadap laporan masyarakat. Ketika laporan diterima di tingkat Polsek atau Polres, petugas Pamapta akan segera melakukan komunikasi dengan pelapor maupun korban, kemudian mendatangi lokasi kejadian (TKP).

“Pamapta akan menindaklanjuti laporan dengan mendatangi TKP, melakukan olah TKP secara saintifik, dan memastikan seluruh proses awal pengungkapan perkara berjalan dengan cepat dan profesional,” jelasnya.

Sebelumnya Kapolda Metro Jaya Irjen Pol. Asep Edi Suheri menjelaskan, istilah Pamapta bukan hal baru di tubuh Polri. Istilah ini pernah digunakan pada masa lalu dan kini dihidupkan kembali sebagai bagian dari transformasi organisasi Polri menuju pelayanan publik yang lebih baik.

Pamapta memiliki lima fungsi utama, yaitu Pelayanan Kepolisian terpadu, Koordinasi dan pengendalian bantuan serta pertolongan, Pelayanan masyarakat melalui berbagai media komunikasi, Pelayanan informasi kepada masyarakat, serta Penyiapan registrasi dan pelaporan kegiatan.

Irjen Asep menekankan bahwa penyerahan kendaraan patroli Pamapta kali ini bukan sekadar distribusi sarana operasional, tetapi juga memiliki makna simbolis terhadap tanggung jawab dan amanah pelayanan kepada masyarakat.

“Kendaraan yang diserahkan hari ini menjadi simbol tanggung jawab dan amanah pelayanan. Dengan tambahan armada ini, kami berharap patroli dapat menjangkau wilayah yang lebih luas dan merespons lebih cepat setiap laporan warga,” ungkapnya.

Program ini juga sejalan dengan ‘Jaga Jakarta’ yang tengah digalakkan oleh Polda Metro Jaya. Diantaranya jaga warga, jaga lingkungan, jaga aturan, dan jaga amanah untuk membangun sinergi antara polisi dan masyarakat dalam menciptakan rasa aman di ibu kota.

“Kami berharap patroli Pamapta bisa menjadi garda terdepan dalam menciptakan rasa aman dan keteraturan di masyarakat. Namun yang terpenting, kami

berkomitmen agar setiap personel tetap menjaga norma dan etika dalam bertugas, khususnya di jalan raya,” tegas Irjen Asep. (Hendi)